INFORME ANUAL DEL TELÉFONO DE AYUDA CONTRA LA TRATA 2024

Sobre el Teléfono ACT: El Teléfono de Ayuda Contra la Trata

El Teléfono de Ayuda Contra la Trata (en adelante, Teléfono ACT) es un servicio especializado de ámbito nacional, dedicado al apoyo a las víctimas de trata de seres humanos en España. Lanzado en julio de 2023, con el respaldo oficial de la Policía Nacional, el Teléfono completó su primer año de funcionamiento en 2024. Ofrece asistencia ininterrumpida, atendiendo información sobre posibles casos de trata de personas las 24 horas del día, los siete días de la semana. Además de responder ante situaciones sospechosas, el servicio proporciona orientación al público general sobre cuestiones relacionadas con la trata. Los especialistas que atienden las llamadas cuentan con formación específica y brindan atención en español e inglés. Asimismo, el Teléfono ACT dispone de un sistema de interpretación externa, lo que permite ofrecer asistencia en más de 200 idiomas.

"Gracias a vuestros servicios, nuestro trabajo es más sencillo, podemos conectar y proporcionar mejor apoyo a las personas supervivientes"
— Entidad colaboradora
Fiet Gratia

RESUMEN DE DATOS[1]

El Teléfono ACT recibe información a través de llamadas telefónicas, correo electrónico y su página web (www.900759759.es). Desde su lanzamiento en julio de 2023, ha registrado un total de 603 contactos, de los cuales 452 se produjeron en 2024. La mayoría de estos contactos (64,8 %) estuvo directamente relacionada con casos de trata de seres humanos. El canal principal de comunicación ha sido el telefónico, mientras que menos de una cuarta parte (23,8 %) de los contactos iniciales llegó por vía electrónica, incluidos los formularios enviados a través de la página web del Teléfono ACT.

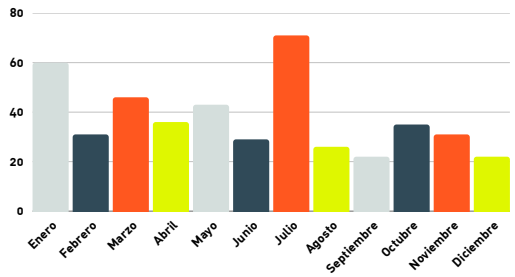
RESUMEN ADMINISTRATIVO

- El Teléfono ACT ha recibido un total de 452 contactos.
- El 64,8 % de los contactos estaban directamente relacionados con situaciones de trata de personas.
- El Teléfono ACT detectó y/o brindó asistencia a 13 víctimas.
- La mayoría de las víctimas reportadas al Teléfono ACT fueron mujeres (65,1 %).
- La mayoría de las víctimas reportadas al Teléfono ACT eran de nacionalidad brasileña.
- El Teléfono ACT remitió 27 informes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- El 37,6 % de los contactos procedían del público general.

Los contactos al Teléfono ACT comprenden todas las consultas entrantes a través de cualquier medio, incluyendo, sin limitarse a, llamadas telefónicas, correos electrónicos y formularios enviados desde la web. Estas consultas abarcan cualquier información potencialmente relacionada con la trata de seres humanos, consultas generales sobre la trata, delitos diversos relacionados o no con esta, así como solicitudes de distintos tipos de asistencia vinculada con la trata de seres humanos, como planes de seguridad o verificación de ofertas de empleo.

La estadística que se presenta a continuación ha sido extraída exclusivamente de contactos sustanciales recibidos por el Teléfono ACT entre enero y diciembre de 2024, relacionados con situaciones de trata de seres humanos. Este informe no solo refleja todos los contactos sustanciales al Teléfono ACT, sino que también incluye llamadas vinculadas a la trata.

Cuando ha sido posible, se han recopilado datos desglosados sobre factores descriptivos como sexo, edad, tipo de trata, métodos de control y métodos de captación en cada caso individual.



El gráfico anterior refleja el número de contactos al Teléfono ACT en 2024

DATOS DEMOGRÁFICOS DE LLAMADAS

Los servicios del Teléfono ACT están disponibles para toda la ciudadanía, incluyendo al público general, profesionales de primera línea, organizaciones no gubernamentales (ONG) y posibles víctimas. Desde su lanzamiento en julio de 2023, A21 España ha priorizado aumentar el conocimiento sobre el número del Teléfono ACT a nivel nacional. El número del Teléfono ACT se ha promocionado activamente durante el evento global de sensibilización Caminando por la libertad, la colaboración con la Guardia Civil y la Policía Nacional, en sesiones de formación a profesionales, así como en cooperación con organizaciones como aerolíneas y consulados.

La mayoría de los contactos del Teléfono ACT provienen del público general (37,65 %), seguido de las ONG (22,4 %) y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (15,3 %). El alto porcentaje de llamadas del público general refleja el impacto de la iniciativa de sensibilización de A21 España.

En octubre, A21 España organizó 21 eventos de Caminando por la Libertad como parte del décimo aniversario de la campaña. Alrededor de 20 medios de comunicación informaron sobre este acontecimiento, y se distribuyeron 45.000 folletos con información educativa sobre la trata de seres humanos, el Teléfono ACT y sus servicios. Como resultado de esta iniciativa, el Teléfono ACT recibió una llamada de una persona localizada en Barcelona, que se identificó como posible víctima de explotación laboral tras ver la campaña de Caminando por la Libertad en su ciudad. El Teléfono ACT respondió inmediatamente y, con la asistencia del servicio de interpretación, obtuvo suficiente información para confirmar la situación laboral y alertar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Asimismo, A21 España, en colaboración con la Guardia Civil española, ha desarrollado un cartel expuesto en las pantallas de recogida de equipaje en el aeropuerto de Madrid-Barajas, centrado en vuelos internacionales que procedían de países de origen específicos relacionados con la trata de personas.



Esta campaña aumentó la concienciación en materia de trata de seres humanos y amplió el alcance del número del Teléfono ACT a posibles víctimas extranjeras.

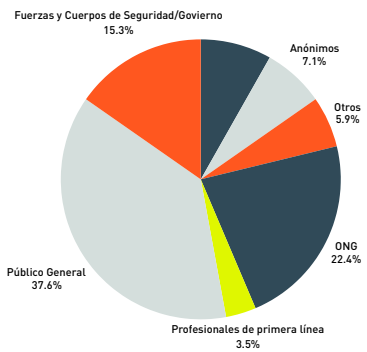
En 2024, A21 España continuó formando a profesionales de primera línea para identificar y responder correctamente ante posibles víctimas de trata. En cada entrenamiento, A21 también presentó el Teléfono ACT y sus servicios. Este año, A21 realizó 10 formaciones clave para 310 personas, incluyendo personal de aerolíneas y consulados. Tras asistir a las sesiones de formación, los participantes contactaron con el Teléfono ACT para recibir más formación sobre cómo identificar situaciones potenciales de trata.

DEMOGRAFÍA DE LAS VÍCTIMAS

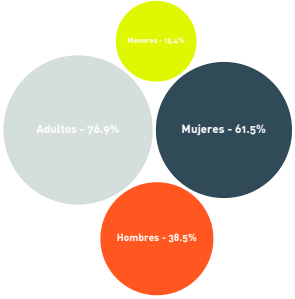
En 2024, el Teléfono ACT detectó y/o asistió con éxito a 13 víctimas de trata de seres humanos. Como parte de sus servicios, derivó a las supervivientes a diversas organizaciones relacionadas para que recibieran servicios directos.

EDAD Y SEXO

En 2024, los casos relacionados con mujeres comprendieron la mayoría (61,5 %) de los reportes realizados al Teléfono ACT. Mientras que el 15,4 % de los casos estuvieron relacionados con menores, el Teléfono ACT detectó principalmente y/o asistió a adultos (76,9 %). España también ofrece otra línea de atención dedicada exclusivamente a menores, operada por la ONG ANAR.



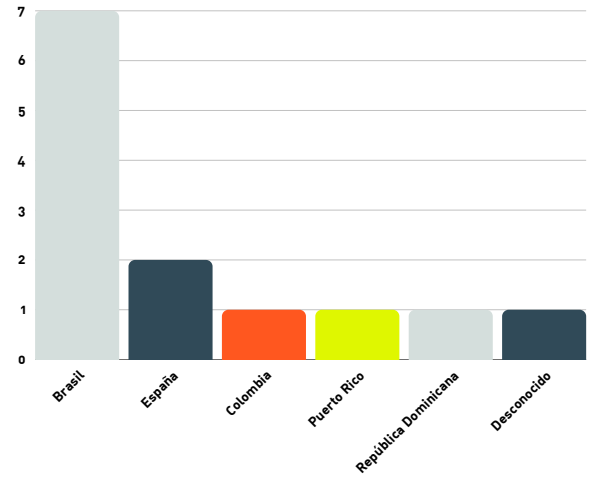
TIPOS DE LLAMADAS



EDAD Y SEXO

VÍCTIMAS EXTRANJERAS Y NACIONALES

En 2024, los ciudadanos extranjeros constituyeron la mayoría de las víctimas detectadas y/o asistidas por el Teléfono ACT (76,9 %), predominando los nacionales de Brasil con un 53,9 %. Adicionalmente, el 76,9 % de los casos de trata recibidos se produjeron principalmente dentro de España. Esto se alinea con el Informe de Trata de Seres Humanos (TIP Report) de Estados Unidos, que señala que los tratantes en España tienden a explotar principalmente a víctimas extranjeras por encima de las españolas. Entre las dos personas españolas asistidas por el Teléfono ACT en 2024, una fue explotada en España, mientras que la otra fue trasladada para ser explotada en Reino Unido. En el resto de los casos, las víctimas detectadas procedían de países latinoamericanos, lo que refuerza la necesidad de colaboración entre el Teléfono ACT y las embajadas de Latinoamérica en España, así como la sensibilización de la población en materia de trata de personas y la cooperación en el apoyo a las víctimas detectadas.



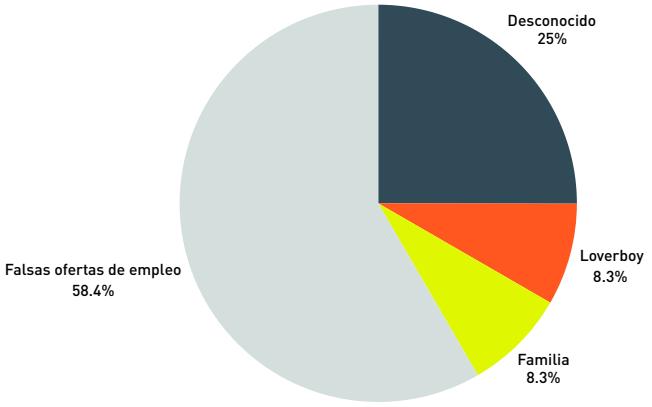
VÍCTIMAS POR NACIONALIDAD

TIPOS DE EXPLOTACIÓN

En 2024, los casos recibidos por el Teléfono ACT correspondieron tanto a situaciones de explotación sexual (46,2 %) como de explotación laboral (52,8 %).

MÉTODOS DE CAPATACIÓN

Los tratantes emplean diversas tácticas de engaño y coerción para explotar a las víctimas. Estas estrategias incluyen métodos como el llamado "loverboy", falsas ofertas de empleo y la venta de un familiar, entre otros. En 2024, el 58,3 % de los casos reportados al Teléfono ACT involucraron captación mediante falsas ofertas de empleo, siendo un 87,5 % víctimas de trata con fines de explotación laboral. En contraste, las víctimas de explotación sexual suelen ser engañadas por personas de su entorno cercano, como una pareja o alguien del núcleo familiar.

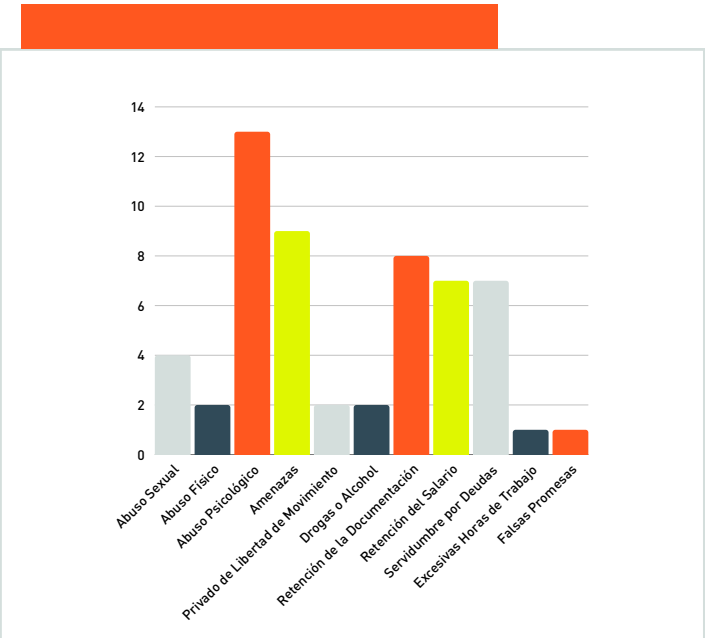


MÉTODOS DE CAPTACIÓN

MÉTODOS DE CONTROL

Para mantener a las víctimas en situación de explotación, los tratantes utilizan diversas tácticas de control, entre ellas la manipulación y la coerción. Los casos recibidos por el Teléfono ACT en 2024 incluyeron métodos de control como amenazas, aislamiento, abuso emocional, físico, sexual y económico, consumo forzado de sustancias, y la destrucción o retención deliberada de la documentación. Con frecuencia, los tratantes emplean varios métodos de forma simultánea para mantener a las víctimas bajo explotación.

El abuso psicológico fue el método de control más reportado al Teléfono ACT en 2024, identificado en 13 casos. Esto incluye la limitación total o parcial del acceso de las víctimas a sus finanzas, así como situaciones de servidumbre por deudas. Entre los métodos más comúnmente utilizados, detectados a través del Teléfono ACT, destacan: abuso económico, amenazas, y la retención o destrucción de documentos identificativos.



MÉTODOS DE CONTROL

CASO DESTACADO

Un joven fue víctima de trata con fines de explotación laboral en España tras ser captado desde Bulgaria mediante una falsa promesa de empleo con buen salario. Llegó sin dinero y sin documentación. Consiguió escapar y contactar con el Teléfono ACT de Bulgaria. Las dos líneas de A21, en Bulgaria y España, junto con las fuerzas de seguridad, le ayudaron a comunicarse con las autoridades. Al enfrentar amenazas por parte de sus tratantes, fue alojado en refugios temporales hasta su regreso al país de origen.

Gracias a la sólida colaboración entre A21 España y Bulgaria, así como a la coordinación con las fuerzas de seguridad, se le proporcionó un pasaporte provisional y un billete de avión. Finalmente, fue acompañado al aeropuerto y regresó de forma segura a casa.

Este caso pone de relieve la importancia de la coordinación internacional en el trabajo de A21 y demuestra cómo la colaboración entre países puede marcar una diferencia real en la vida de las personas víctimas de trata.

Como servicio dedicado a apoyar a quienes se encuentran en situaciones de explotación, el Teléfono ACT está especializado en identificar tendencias emergentes de trata de seres humanos en España. El Teléfono ACT da la bienvenida a nuevos colaboradores interesados en sumar esfuerzos en la lucha contra la trata de seres humanos tanto en España como en Europa. Las alianzas son esenciales para facilitar la identificación de supervivientes de trata y aumentar la sensibilización sobre los servicios que ofrece el Teléfono ACT en todo el territorio nacional.

900 759 759
TELÉFONO DE AYUDA CONTRA LA TRATA

INFO@900759759.ES WWW.900759759.ES

Las observaciones contenidas en este informe se limitan a la información recibida a través del Teléfono ACT durante el periodo de análisis. Ninguna de las afirmaciones aquí expuestas debe interpretarse como una visión exhaustiva del fenómeno de la trata de seres humanos en España.

NOTAS FINALES

1 Para asegurar la integridad de los datos, los contenidos de este informe se basan en registros elaborados por el Teléfono ACT e incluyen tanto a víctimas identificadas como a posibles víctimas de trata. Este informe adopta un enfoque conservador, presentando únicamente datos contrastados y excluyendo aquellos casos que no pudieron ser mínimamente fundamentados.

© A21 USA, INC. 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.